

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**ENTE PROPONENTE IL PROGETTO:
LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE**

Via A. Guattani, 9 – 00161 Roma
Tel. 06/84439386-327 / Fax 06/84439387
e.mail: servizio.civile@legacoop.coop
sito: www.legacoop.coop

oo

Struttura territoriale

Legacoop Regionale Puglia
Via Capruzzi 228 - Bari
Tel. 080-5423959 – Fax 080-5423970
E mail: legacoop@legapuglia.it
Pec legacoopuglia@pec.it
Sito: www.legacooppuglia.it

Resp.le progetto: Maria Giovanna Lupoli

| |
|-----------------------------|
| TITOLO DEL PROGETTO: |
|-----------------------------|

SOCIALWORK & SOCIALBOOK

| |
|--------------------------------------|
| SETTORE e Area di Intervento: |
|--------------------------------------|

Settore Educazione e Promozione Culturale
Area di intervento Centri di aggregazione – Attività di tutoraggio scolastico
Codifica: E 01 – E 09

| |
|-------------------------------|
| OBIETTIVI DEL PROGETTO |
|-------------------------------|

Il progetto **SOCIALWORK & SOCIALBOOK** si pone come obiettivi generali quelli di:

- a) Mettere a disposizione di minori e famiglie di varie provenienze, culture e status socio-culturale residenti nel territorio urbano e di enti e associazioni culturali, formative ed educative una rete di strutture capaci di:
- b) Promuovere e favorire il diritto all'istruzione, alla cittadinanza attiva e alla partecipazione sociale e civica, all'identità e all'espressione di bambini/e, ragazzi/e e adolescenti;
- c) Favorire la formazione di un'identità genitoriale e di una maternità e paternità competente e responsabile;
- d) Offrire a bambini e famiglie di ogni estrazione sociale, specie quelle più disagiate e svantaggiate dal punto di vista socio-economico e culturale la possibilità di incontrare l'esperienza della lettura e la relazione con il libro scritto e illustrato di qualità;

Conseguentemente all'analisi delle criticità ed indicatori di criticità il progetto SOCIALWORK & SOCIALBOOK individua i seguenti **obiettivi specifici** rivolti ai destinatari diretti declinati su i **Servizi Integrati CAF/CAP e sulla Biblioteca dei Ragazzi/e:**

Per i primi:

- *Ridurre la dispersione e l'insuccesso scolastico nei minori frequentanti i Centri Aperti Polivalenti per Minori (CAP);*
- *Socializzazione positiva ed integrazione tra pari;*
- *Incrementare la cultura della legalità e dei diritti di cittadinanza;*
- *Potenziare le competenze genitoriali;*

Per la seconda:

- *Potenziare in senso quantitativo e qualitativo le attività e le aperture del servizio di Biblioteca;*
- *Ampliare l'area di copertura del servizio e della tipologia di utenza attraverso la realizzazione di interventi decentrati sul territorio cittadino;*
- *Consolidare la collaborazione e la sinergia con la rete pubblico-privata degli enti e servizi aderenti al progetto #BariSocialBook;*

**SEDI DI ATTUAZIONE: SERVIZI INTEGRATI CAF/CAP
CARRASSI-S.PASQUALE;
POGGIOFRANCO-PICONE; S.NICOLA-MURAT**

| Criticità | Obiettivo | Risultato atteso | Indicatore quantitativo | Indicatori di risultato | Utenza |
|---|--|--|--|---|-----------------|
| Abbandono scolastico e mortalità scolastica | Ridurre la dispersione e l'insuccesso scolastico | Migliorare il profitto scolastico. Incremento del successo scolastico | Riduzione del 80% dei voti di insufficienza | Maggiore motivazione al successo scolastico | Minori Famiglie |
| | | Riduzione dispersione scolastica | Conferma del 100% nell'iscrizione agli anni successivi | Maggiore autostima | Minori Famiglie |
| | | Migliorare le dinamiche relazionali legate alle difficoltà d'apprendimento e alle problematiche della sfera socio-affettiva. | Riduzione dei conflitti del 30% | Maggiori momenti di collaborazione e cooperazione tra allievi e tra allievi e docenti | Minori |

| | | | | | |
|---|---|---|--|---|-------------------------|
| <i>Deficit di integrazione e collaborazione positiva tra pari</i> | <i>Favorire la socializzazione positiva e l'integrazione tra pari con disagi differenti</i> | <i>Riduzione dei pregiudizi legati all'età, al sesso, e alla cultura di appartenenza</i> | <i>Aumento della richiesta di attività svolte in gruppo del 20%</i> | <i>Maggiore intesa ed empatia relazionale</i> | <i>Minori</i> |
| | <i>Favorire la socializzazione positiva e l'integrazione tra pari con disagi differenti</i> | <i>Maggiore consapevolezza delle proprie potenzialità e di quelle altrui</i> | <i>Aumento di relazioni interpersonali positive del 35%</i> | <i>Aumento dell'autostima e diminuzione degli atteggiamenti di diffidenza</i> | <i>Minori, Famiglie</i> |
| | <i>Incrementare la cultura della legalità e dei diritti</i> | <i>Consapevolezza di forme comunicative e comportamenti diversi da quelli appartenenti alla cultura mafiosa e sub-mafiosa</i> | <i>Riduzione degli atti vandalici e di bullismo effettuati dai destinatari del 80%</i> | <i>Aumento della consapevolezza delle proprie capacità personali</i> | <i>Minori</i> |

| Criticità | Obiettivo | Risultato atteso | Indicatore quantitativo | Indicatore qualitativo | Utenza |
|--|--|---|--|--|---------------------------------|
| <i>Rete familiare non presente nel sostegno relazionale e scolastico</i> | <i>Potenziare, sostenere e valorizzare le competenze genitoriali</i> | <i>Rendere più consapevoli le famiglie sull'importanza della qualità del tempo riservata ai propri figli.</i> | <i>Incremento del tempo dedicato all'accompagnamento allo studio</i> | <i>Consapevolezza dell'importanza della presenza delle figure genitoriali nel percorso di studio</i> | <i>Famiglie minori dei CPSI</i> |
| | | | <i>Aumento delle relazioni positive tra genitori e figli del 30%</i> | <i>Acquisizione di sicurezze e competenze e conseguente miglioramento dell'autostima.</i> | |

SEDE DI ATTUAZIONE:

CENTRO POLIFUNZIONALE SERVIZI INTEGRATI FUTURA BIBLIOTECA DEI RAGAZZI/E

Obiettivi specifici e congrui Destinatari diretti

| Criticità | Obiettivi | Indicatori di Criticità | Indicatori di risultato | Utenza |
|--|--|--|---|--------------------------|
| <i>Aperture settimanali del servizio di Biblioteca dei Ragazzi/e</i> | <i>Potenziare in senso quantitativo e qualitativo le attività e le aperture del servizio di Biblioteca al fine di promuovere, una maggiore fruizione di esso da parte delle famiglie e dei minori e le opportunità di socializzazione positiva</i> | <i>Numero aperture settimanali del servizio non adeguate alla potenzialità della richiesta dell'utenza</i> | <i>Incremento delle aperture del servizio e conseguente incremento della frequenza e del numero di presenze da parte di famiglie e minori</i> | <i>Minori e famiglie</i> |
| <i>Risorse umane a disposizione del servizio di Biblioteca dei Ragazzi/e</i> | | <i>Limitato numero degli operatori impiegati a fronte delle attività richieste da da impegnare nella</i> | | |

| | | | | |
|---|---|--|---|--|
| | <i>ed integrazione;</i> | <i>gestione ordinaria del servizio: accoglienza, catalogazione, attività di reference, servizio prestito e nelle attività di promozione della partecipazione</i> | <i>Miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza qualitativa del servizio con conseguente maggiore attenzione e cura agli interventi di promozione, cura e relazione finalizzate ad un modello di gestione partecipata del servizio operatori-utenti</i> | |
| <i>Attività decentrate del servizio di Biblioteca Ragazzi/e</i> | <i>Ampliare l'area di copertura del servizio e della tipologia di utenza attraverso la programmazione organizzata e la realizzazione di interventi decentrati sul territorio cittadino (mattutini e /o pomeridiani) a carattere periodico, e in maniera itinerante e diffusa capace di raggiungere spazi e luoghi urbani dove maggiore risulta la problematicità della condizione minorile e sono maggiormente mancanti per i ragazzi/e le opportunità di esercizio dei diritti di cittadinanza promuovendo la cultura della legalità e del rispetto del bene comune;</i> | <i>Mancanza di interventi "outdoor" del servizio presso strutture educative e spazi/luoghi della città più carenti di opportunità a carattere socio-culturale e dove sono maggiormente presenti problematiche minorili</i> | <i>Realizzazione di una mappa dei luoghi, spazi e strutture raggiunti dall'azione del servizio che comprenda la copertura dei territori relativi ai cinque Municipi e le situazioni sociali di maggiore problematicità in cui vivono i minori attraverso la realizzazione di laboratori di animazione alla lettura e il sostegno alla costituzione di biblioteche presso i Centri per Minori, Centri Socio-Educativi e strutture di accoglienza di minori immigrati</i> | |
| <i>Iniziative e progetti condivisi dalla rete istituzionale e associativa</i> | <i>Consolidare la collaborazione e la sinergia con la rete pubblico-privata composta dai servizi socio-educativi e socio-</i> | <i>Limitata programmazione di attività continuative e permanenti a carattere socio-culturale, creativa ed</i> | <i>Realizzazione di una programmazione annuale organica di interventi, iniziative ed eventi</i> | |

Servizio Civile

| | | | | |
|---|--|---|---|--|
| <p><i>inerente l'area socio-educativa e socio-culturale</i></p> | <p><i>culturali di welfare cittadino, dalle associazioni del Terzo Settore e del Volontariato, dagli enti e dalle strutture pubbliche operanti nell'ambito dell'infanzia e dell'adolescenza;</i></p> | <p><i>educativa in rete con altre</i></p> | <p><i>rivolti a minori e famiglie realizzati in sinergia con la rete di #BariSocialBook</i></p> | |
|---|--|---|---|--|

Obiettivi specifici e congrui Beneficiari indiretti

| Criticità | Obiettivi |
|--|---|
| <p><i>Limitata conoscenza e frequenza da parte delle famiglie dei minori a servizi e iniziative a carattere socio-culturale di qualità a causa di bassi livelli di scolarizzazione e problematicità economica</i></p> | <p><i>Promuovere la conoscenza del servizio Biblioteca e l'accesso, attraverso iniziative animate di tipo "misto" rivolte alle famiglie con minori, in spazi e strutture cittadine più prossimali ai luoghi di residenza delle famiglie stesse</i></p> |
| <p><i>Mancanza di risorse umane competenti e qualificate, strumentali (patrimoni librari adeguati nel numero e nella qualità) e formative (conoscenza delle metodologie e delle tecniche di animazione del libro con bambin* e ragazz*) all'interno delle strutture e dei servizi educativi presenti sul territorio urbano rivolti a minori.</i></p> | <p><i>Incrementare e qualificare le azioni di tipo educativo e di socializzazione positiva dei minori degli operatori/trici delle strutture e delle associazioni che lavorano in città per la promozione dei diritti dei minori attraverso la messa a disposizione di risorse umane competenti e di risorse materiali e strumentali adeguate (dotazioni librerie finalizzate alla realizzazione di spazi biblioteca diffusi, trasmissione di know how formativi utili alla realizzazione di interventi di animazione della lettura, ecc.)</i></p> |

OBIETTIVI PER I VOLONTARI

Il Progetto **SOCIALWORK & SOCIALBOOK** consente ai Volontari di perseguire gli **obiettivi generali** previsti dall'art. 1 della legge n. 64 del 2001, ovvero quelli di:

- concorrere, in alternativa al servizio militare obbligatorio, alla difesa della Patria con mezzi ed attività non militari;
- favorire la realizzazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale;
- promuovere la solidarietà e la cooperazione con particolare riguardo alla tutela dei diritti dei minori in situazione di difficoltà, ai servizi alla persona ed alla educazione alla pace fra i popoli;
- contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani mediante attività di supporto educativo e di promozione sociale svolte in un'azienda cooperativa;

Gli **obiettivi specifici** del progetto per i Volontari sono, invece, quelli di :

- Ricevere una formazione adeguata nel settore socio-educativo;
- Acquisire la capacità di lavorare in gruppo;
- Svolgere un intervento sociale rivolto al miglioramento della condizione minorile.
- Sperimentare un primo inserimento nel mondo lavorativo nell'ambito del terzo settore ed in particolare della cooperazione sociale come setting privilegiato per la sperimentazione di metodologie di intervento sociali volte alla cooperazione e alla promozione di sviluppo di comunità.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Il compito dei volontari sarà quello di lavorare in equipe affiancando gli operatori della Cooperativa Soc. “Progetto Città” nelle varie attività previste dal progetto **SOCIALWORK & SOCIALBOOK** che verranno programmate anche in base alla presenza dei volontari, i quali apporteranno il valore aggiunto della loro motivazione personale e delle competenze individuali di cui ognuno di loro è portatore.

Riteniamo fondamentale il contributo dei giovani volontari per la realizzazione e il pieno soddisfacimento degli obiettivi che il progetto si prefigge in quanto l'entusiasmo, le novità culturali e formative possono essere di aiuto ulteriore per una codifica più realistica dei contesti scolastici, delle tendenze aggreganti dei minori/adolescenti ai quali il nostro intervento è destinato.

Considerando il linguaggio, le abitudini, le mode e la conoscenza delle tendenze generazionali sempre in movimento e in cambiamento, pensiamo alle molteplici possibilità di comunicazione scambio e relazione con il mondo dei minori che i volontari apporteranno al progetto.

I volontari parteciperanno, inoltre, alle attività trasversali del progetto che li riguardano: **l'accoglienza e la formazione generale e specifica** a cui si rimanda nella specifica parte del formulario dedicata alla formazione e si prevede per essi, inoltre, la possibilità di spostamenti (che saranno tempestivamente comunicati) su sedi temporanee di servizio, per un massimo di 30 giorni, per la partecipazione ad gite, escursioni, eventi culturali, mostre, workshop tematici, e laboratori inerenti le aree tematiche del progetto **SOCIALWORK & SOCIALBOOK**.

Si prevede, rispetto al numero di n. 8 volontari impegnati complessivamente nel progetto, la suddivisione in 4 gruppi composti da **n. 2 volontari ciascuno in ognuno dei tre servizi CAF/CAP e presso il Centro Futura-Biblioteca dei Ragazzi/e** sedi di attuazione di **SOCIALWORK & SOCIALBOOK**, per la realizzazione, in dettaglio, delle seguenti attività :

| SERVIZI CAF/CAP – CENTRO POL FUTURA -BIBLIOTECA DEI RAGAZZI/E | |
|---|---|
| ATTIVITA' DEL PROGETTO | ATTIVITA' E RUOLO DEI VOLONTARI |
| Programmazione e monitoraggio attività | Partecipazione incontri di equipe per la programmazione, monitoraggio e verifica delle attività di progetto |
| Osservazione del funzionamento e delle dinamiche dei servizi | Raccolta dati attraverso strumenti per l'osservazione partecipata delle attività, la registrazione delle presenze e la documentazione dei percorsi educativi e di animazione |
| Gestione del servizio in sede | Affiancamento al lavoro di accoglienza, catalogazione, organizzazione, cura, sistemazione e manutenzione del patrimonio librario e dell'attività di prestito |
| Attività e laboratori di animazione e atelier aperti a minori e adulti | Affiancamento agli operatori dei CAF/CAP e della Biblioteca per la organizzazione e la realizzazione delle attività in sede e decentrate presso Centri e Comunità educativi e aggregativi |
| Seminari di formazione e aggiornamento per educatori, genitori, operatori socio-culturali con autori, illustratori, esperti | Partecipazione attraverso la collaborazione alle attività di accoglienza, organizzazione, registrazione, osservazione partecipata degli eventi formativi; |

I volontari parteciperanno, inoltre, alle attività trasversali del progetto inerenti la formazione generale e specifica a cui si rimanda nella specifica parte del formulario dedicata alla formazione.

Ai volontari si richiede, inoltre, la disponibilità della flessibilità oraria in relazione a modifiche richieste dalla programmazione del servizio e di potersi spostare presso sedi temporanee di servizio, per un massimo di 30 giorni, in giornate che saranno loro tempestivamente comunicate.

Criteria e modalità di selezione dei volontari:

La Legacoop Nazionale si avvarrà dei criteri e delle modalità di selezione dei volontari adottati dal sistema di selezione consegnato e verificato dall'UNSC in sede di accreditamento..

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

SI LEGACOOP NZ00662

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:*Numero ore di servizio dei volontari, monte ore annuo:***1400***Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :***6***Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

- Flessibilità oraria; impegno nei giorni festivi (qualora si programmino attività laboratoriali nei giorni festivi);
- Disponibilità a spostamenti su sedi temporanee di servizio per un massimo di 30 giorni, per la partecipazione ad gite, escursioni, eventi culturali, mostre, workshop tematici, e laboratori inerenti le aree tematiche del progetto **SOCIALWORK & SOCIALBOOK**

La formazione è obbligatoria, pertanto, nelle giornate di formazione non è possibile usufruire dei giorni di permesso.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Sebbene non vi siano requisiti vincolanti verranno considerati come titoli preferenziali i volontari con i seguenti curriculum: Laureati o laureandi in Scienze dell'educazione e/o Educatori e/o Assistenti sociali e/o Animatori Socioculturali e/o Diplomi con esperienze in attività con e per l'infanzia

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:*Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 8**Numero posti con vitto e alloggio: 0**Numero posti senza vitto e alloggio: 8**Numero posti con solo vitto: 0*

Sede/i di attuazione del progetto ed Operatori Locali di Progetto:

SEDE DOVE INDIRIZZARE LE DOMANDE: Legacoop. Puglia Via G. Capruzzi, 228 cap 70124 città BARI

Tel. 0805423959 Fax 0805423970 - Personale di riferimento:

CLEMENTINA TAGLIAFERRO

e.mail: legacoop@legapuglia.it pec legacoopuglia@pec.it

| N. | Sede di attuazione del progetto | Comune | Indirizzo | Cod. ident. sede | N. vol. per sede | Telef. sede | Fax sede | Nominativi degli Operatori Locali di Progetto | | | Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditati | | | Tipologia servizi volontari (V- vitto; VA-vitto alloggio; SVA - senza servizi) |
|----|--|--------|--------------------------|------------------|------------------|-------------|-------------|---|-----------------|------------------|--|-----------------|------------------|--|
| | | | | | | | | Cognome e nome | Data di nascita | Cod. Fisc. | Cognome e nome | Data di nascita | Cod. Fisc. | |
| 1 | COOP. PROGETTO CITTA' CAF/ CENTRO ASCOLTO FAMIGLIE - CAP CENTRO APERTO POLIVALENTE CARRASSI S.PASQUALE | BARI | Via Unità d'Italia, 63/c | 114271 | 2 | 080 9645815 | 080 9645816 | GINA DEPALMA | 19/02/68 | DPLLGU68B59A883Z | Tagliaferro Clementina | 16/06/1963 | TGLCMN63H56B963R | SVA |
| 2 | COOP. PROGETTO CITTA' CENTRO POLIFUNZIONALE SERVIZI INTEGRATI | BARI | Via Aurelio Carrante, 5 | 99829 | 2 | 080 9680277 | 080 9680277 | FERORELLI MONICA | 21/03/82 | FRRMNC82C61A662A | Tagliaferro Clementina | 16/06/1963 | TGLCMN63H56B963R | SVA |
| 3 | COOP PROGETTO CITTA' CAF/ CENTRO ASCOLTO FAMIGLIE - CAP CENTRO APERTO POLIVALENTE S.NICOLA- MURAT | BARI | Strada del Carmine, 11 | 114511 | 2 | 080 5289075 | 080 5289075 | LUPOLI MARIA GIOVANNA | 08/06/69 | LPLMGV69H48A662F | Tagliaferro Clementina | 16/06/1963 | TGLCMN63H56B963R | SVA |
| 4 | COOP. PROGETTO CITTA' CENTRO POLIFUNZIONALE SERVIZI INTEGRATI FUTURA | BARI | V.le EINAUDI 2/bis | 55041 | 2 | 080 9262102 | 080 5023093 | CHIARULLO PASQUA | 20/03/1968 | CHR9SQ68C60A662U | Tagliaferro Clementina | 16/06/1963 | TGLCMN63H56B963R | SVA |

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:***Eventuali crediti formativi riconosciuti:***

No

Eventuali tirocini riconosciuti:

La Coop. Soc. “Progetto Città” è in convenzione con l’Università degli Studi di Bari come sede di tirocini formativi riconosciuti sia con il **Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia e Comunicazione** per il conseguimento della Laurea in Psicologia, Scienze e Tecniche Psicologiche, sia con il **Dipartimento di Scienze Politiche** per il conseguimento della Laurea triennale in Scienze del Servizio Sociale e Corso di Laurea Magistrale in Progettazione delle Politiche di Inclusione Sociale nonché nel Corso di Laurea in Operatori dei Servizi Sociali (vedi convenzioni allegate)

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l’espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Le competenze e la professionalità che potranno essere acquisite nel periodo di svolgimento del progetto **sono quelle relative alla figura professionale di operatore socioculturale** con una specifica sottolineatura delle capacità tecniche e **metodologie legate all’educazione socio-educativo-culturale con i bambini/e ragazzi/e**: conoscenza dei meccanismi della comunicazione (specie corporea) nei vari ambiti in cui essa si evidenzia e sotto le diverse forme in cui si produce (gesto, suono, immagine); bagaglio di **conoscenze nell’ambito socio-educativo-pedagogico** atto a poter leggere con immediatezza i panorami sociali di un territorio, delle sue risorse e dei componenti che ne fanno parte e lo vivono, ed i bisogni educativi e pedagogici dell’utenza di riferimento, **capacità creativa di comunicazione, manipolazione, costruzione, assemblaggio di materiali diversi attraverso l’uso di strumenti, utensili e tecnologie classiche e innovative.**

I volontari al termine del servizio riceveranno un attestato a doppia sigla Legacoop Regionale Coop. Soc. Progetto Città che potrà essere inserito nel proprio curriculum vitae, con l’elenco delle competenze acquisite.

Inoltre, su richiesta del volontario, si potrà rilasciare un attestato specifico della tipologia di servizio, della sede di attuazione.

Le competenze acquisite saranno certificate da FORPUGLIA (Ente di formazione accreditato alla regione Puglia così come da delibera regionale di accreditamento n° 2003 del 29/12/2004), soggetto terzo di natura privata. L’attestato di partecipazione, attesterà le competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l’espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae.

Inoltre, su richiesta del volontario al termine del servizio si rilascerà un attestato specifico della tipologia di servizio, della sede di attuazione, a doppia sigla Legacoop Regionale Coop. Soc. Progetto Città che potrà essere inserito nel proprio curriculum vitae.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:***Contenuti della formazione:***

Il percorso formativo è centrato sull'acquisizione di competenze e tecniche legate alla figura dell'operatore socio/culturale e dell'animatore di biblioteca. L'operatore socio-culturale e di biblioteca deve essere in possesso di una positiva percezione di sé e degli altri, di un atteggiamento critico/costruttivo relativamente alle situazioni problematiche quotidiane, di un sistema di valori etici in cui potersi riconoscere, di una marcata attitudine alla soluzione creativa positiva di conflitti e delle situazioni problematiche, di una disponibilità ad accettare il nuovo e di adattarsi a situazioni ambientali e contestuali differenti da quelle abituali.

Deve inoltre essere capace di saper individuare ed utilizzare le infinite potenziali risorse presenti in un territorio con un giusto grado di misura tra la richiesta e l'offerta d'aiuto, nonché essere disponibile a produrre atteggiamenti cooperativi e al lavoro *in e di* gruppo. Detti contenuti sono articolati nel percorso formativo in 11 moduli. La programmazione ed i contenuti dei moduli saranno verificati rispetto ai bisogni formativi specifici emersi dal gruppo dei volontari ed ampliati e/o modificati rispetto alle esigenze emerse.

MODULI FORMATIVI SPECIFICI PROGETTO SOCIALWORK & SOCIALBOOK

| |
|--|
| MODULO N. 1 ACCOGLIENZA |
| CONTENUTO DEL MODULO: <ul style="list-style-type: none">• Descrizione del progetto di servizio (mission, attività, destinatari, personale impegnato);• Il ruolo del volontario all'interno del progetto di Servizio Civile Nazionale;• Il "gruppo" di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità);• Conoscenza dell'OLP e dei referenti delle attività specifiche di progetto;• Conoscenze e visita dei servizi, tipologie d'utenza, attività e stakeholder delle sedi operative in cui saranno impegnanti i volontari; |
| DURATA DEL MODULO: 5 ore |
| FORMATORE DI RIFERIMENTO: MARIA GIOVANNA LUPOLI |

| |
|--|
| MODULO N. 2 I RISCHI CONNESSI ALL'ATTIVITÀ DI PROGETTO PER I VSCN D.Lgs 81/2008, così come riportato dal Decreto n. 160 del 19 luglio 2013. |
| OBIETTIVI <p>L'obiettivo di questo modulo è quello di fornire ai volontari in scn tutti gli elementi fondamentali e necessari per realizzare le attività previste nel progetto di servizio civile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.</p> <p>Nello specifico l'obiettivo principale è la conoscenza di base della sicurezza nei</p> |

luoghi di lavoro, dei principali rischi legati all'attività svolta dai volontari, della modalità di valutazione dei rischi, della figura dell'addetto alla sicurezza in azienda, nonché dell'addetto alla lotta antincendio e al primo soccorso.

CONTENUTI:

Contenuti di sistema: formazione/informazione su principi generali d.lgs. 81/08 - concetti di rischio – danno – prevenzione – protezione – organizzazione della prevenzione aziendale – diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.

Contenuti specifici: si procederà quindi a trattare i temi relativi ai rischi connessi all'impiego di volontari di servizio civile nelle sedi di attuazione progetto riguardo al settore e all'area di intervento del progetto (punti 5 e 8.3 del formulario).

D. Lgs. 81/08 “sicurezza nei luoghi di lavoro” (sedi di attuazione progetto):

- Le figure preposte all'emergenza
- Il sistema di prevenzione e protezione
- La segnaletica di sicurezza
- La gestione delle emergenze
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- Agenti estinguenti e loro utilizzo
- Piano prevenzione incendi e presa visione degli estintori portatili e modalità di utilizzo
- Procedure di evacuazione (in base al piano di evacuazione)

Focus specifico su Settore Educazione e Promozione Culturale:

Normativa di riferimento:

- Documento di valutazione dei rischi redatto dall'azienda
- Fattori di rischio connessi all'attività svolta ed al target di riferimento del progetto
- Riconoscere un'emergenza sanitaria
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- Tecniche di auto protezione specifiche ed esercitazione
- Contatti con l'utenza
- Tecniche di comunicazione con il sistema emergenza
- Riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso: crisi asmatica, reazioni allergiche, crisi convulsive, emorragie esterne post-traumatiche, shock, ecc..
- Tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici biologici (vapori - polveri - rischi chimici)
- Uso di apparecchiature munite di videoterminali
- Macchine, Attrezzature (anche manuali se previsto)
- Lavoro all'aperto

DURATA DEL MODULO: 8 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: MARCO PADOVANO

MODULO N. 3 PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO IN DI STRUTTURE POLIVALENTI PER MINORI ED ADOLESCENTI

OBIETTIVI

- Conoscere il sistema organizzativo e di funzionamento di una struttura polivalente di servizio per l'infanzia a carattere socio-educativo e socio-assistenziale.

- Comprendere il contesto organizzativo e stabilire corrette relazioni professionali.
- Attivare un collegamento in rete sul territorio con altre equipe educative.

CONTENUTI

- Presentazione di vari modelli di servizi: programmazione, organizzazione, modalità di funzionamento ed erogazione servizi, sistema di verifica e monitoraggio
- Gli strumenti educativi utilizzati: studio del Progetto Educativo Individualizzato
- Simulazione e costruzione realistica di un modello di servizio socio-educativo.

DURATA DEL MODULO: 5 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: SILVANA MAZZEI

MODULO N. 4 TEORIA TECNICHE E METODI DELLA RELAZIONE EDUCATIVA

Acquisire il quadro concettuale relativo al settore dell'educazione per l'infanzia e l'adolescenza.

OBIETTIVI

- Comprendere i compiti professionali di: programmazione, organizzazione e sviluppo di attività con impostazione sistemica.
- Conoscere i nuovi sviluppi pedagogici-educativi, i metodi e le tecniche della relazione educativa.
- Il personalismo pedagogico da Catalfamo ad Acone.
- L'Ermeneutica come possibile koinè educativa di questa temperie culturale.
- Comprendere il percorso formativo ed il proprio ruolo professionale.

CONTENUTI

- Percorso formativo e ruolo professionale.
- Informazioni sui compiti professionali e aspetti pedagogici relativi a tali compiti: problematiche socio-affettive e relazioni umane.
- Lo sviluppo del bambino e dell'adolescente nelle varie tappe evolutive.
- Informazioni sull'infanzia e adolescenza e relativi sviluppi pedagogici-educativi.
- Servizi di animazione per l'infanzia e adolescenza: tecniche e metodi ludico-animativi delle strutture polivalenti

DURATA DEL MODULO: 5 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: ELENA SANTORO

MODULO N. 5 LA PEDAGOGIA E LA RELAZIONE D'AIUTO

OBIETTIVI

- Comprendere l'importanza della relazione di aiuto all'interno dei processi educativi finalizzati alla promozione della crescita e alla

conquista del benessere persona.

- Comprendere l'importanza dell'approccio relazionale finalizzato all'accoglienza e all'ascolto di ciascun pluriuniverso soggettivo.

CONTENUTI

- Simulazione e costruzione di un setting di ascolto pedagogico.
- Laboratorio di ascolto e di applicazione dell'intervento maieutico.

DURATA DEL MODULO: 5 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: EUFRASIA CAPODIFERRO

MODULO N. 6 I DIRITTI DEI BAMBINI/E, DEI RAGAZZI/E E DEGLI ADOLESCENTI

OBIETTIVI

- Conoscere le normative sui diritti dei bambini.
- Conoscere i ruoli e le competenze degli Enti Locali.
- Conoscere e saper valorizzare le diversità di bambini: disabili, immigrati.
- Proporre percorsi ludico animativi rivolti ai bambini per la valorizzazione dell'identità nel rispetto di culture differenti.
- Realizzare progetti e iniziative volti alla promozione e all'esercizio sul territorio dei diritti dei bambini

CONTENUTI

- La dichiarazione dei diritti dei bambini.
- La legislazione italiana.
- Le direttive comunitarie: problemi di tutela e di sicurezza dei bambini.
- Ruoli e competenze degli Enti Locali.

DURATA DEL MODULO: 6 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: ANDREA MORI

MODULO N. 7 GIOCO - APPRENDIMENTO E FORMAZIONE

OBIETTIVI

- Conoscere le principali teorie sull'apprendimento
- Conoscere e saper riconoscere le competenze del singolo;
- Conoscere strumenti e tecniche per affrontare le difficoltà.

CONTENUTI

- Breve excursus dell'evoluzione delle teorie dell'apprendimento, da Piaget - Pavlov – Skinner ad autori contemporanei con un accenno a F. Carugati sull'aspetto sociale dell'educazione in cui vengono affrontati i complessi rapporti tra: sviluppo, educazione, apprendimento e contesti sociali.
- Competenze ed intelligenze;
- Percezione, comprensione dei vissuti;
- L'aspetto ludico dell'apprendimento;
- Il gioco euristico: la scoperta;

DURATA DEL MODULO: 5 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: GIOVANNA LUPOLI - EUFRASIA CAPODIFERRO

MODULO N. 8 TECNICHE PLASTICO-MANIPOLATIVE CREATIVE E LABORATORIALIOBIETTIVI

- Conoscere ed applicare le tecniche di costruzione di oggetti e giocattoli con diversi materiali.
- Saper organizzare uno spazio lavorativo.
- Saper individuare, in riferimento ad un gruppo virtuale di minori, le modalità di trasferimento delle tecniche.

CONTENUTI

- Informazione e sperimentazione pratica delle varie tecniche per la costruzione di oggetti e giocattoli e materiali per animazione teatrale.
- Informazione sulle tecniche di costruzione con materiali poveri: oggetti realizzati con la carta, cartoncino, legno, creta, ecc.
- L'organizzazione degli spazi lavorativi: materiale, attrezzi, attrezzature

DURATA DEL MODULO: 10 ore**FORMATORE DI RIFERIMENTO: ANDREA MORI****MODULO N. 9: TEORIA E TECNICHE DI ANIMAZIONE ALLA LETTURA****Obiettivi**

- I principi educativi della lettura
- Conoscere le tecniche di animazione alla lettura
- Analisi dei principi della lettura dialogica
- Saper individuare i testi di letteratura per ragazzi ed albi illustrati più indicati in relazione alle specificità dell'utenza

Contenuti

- Informazione e sperimentazione pratica delle varie tecniche animazione alla lettura: lettura ad alta voce, lettura con kamishibai
- L'organizzazione del setting di lettura ad alta voce: scelta dei testi, materiale, strumenti
- Costruzione di mini libri e pagine pop-up con diverse tecniche e materiali.

DURATA DEL MODULO: 10 ore**FORMATORE DI RIFERIMENTO: PAOLA LUPONE****MODULO N. 10 IL GRUPPO E LE SUE DINAMICHE**OBIETTIVI

- Conoscere e saper applicare le metodologie per la formazione dei gruppi.
- Saper applicare stili di conduzione adeguati al contesto e al gruppo.
- Saper individuare ed applicare le procedure operative più opportune per fronteggiare situazioni critiche
-

CONTENUTI

- L'animazione come conoscenza di sé e degli altri.
- Informazioni sulla teoria della comunicazione.

- Caratteristiche e composizione dei gruppi: obiettivi, motivazione, partecipazione, ecc.
- Metodologie per la formazione di gruppi.
- Gestione dinamiche relazionali di gruppo: metodi e strumenti.
- La gestione dei gruppi: situazioni pratico-esperienziali

DURATA DEL MODULO: 5 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: MARIA GIOVANNA LUPOLI- ANDREA MORI

MODULO N. 11: AUTOIMPRENDITORIALITÀ

Obiettivi:

Il modulo è volto a fornire gli elementi conoscitivi relativi all'autoimprenditorialità. Obiettivo prioritario del modulo sarà quindi quello di presentare le principali tappe da percorrere per avviare un'attività di impresa o di lavoro autonomo, sensibilizzando al contempo i giovani al tema della creazione d'impresa e, in particolar modo, dell'impresa cooperativa con i suoi principi e valori.

Si evidenzierà anche la natura dei problemi da affrontare e, nello stesso tempo, di far conoscere gli strumenti e i servizi da utilizzare per avviare un'attività imprenditoriale.

In sintesi, gli **obiettivi** saranno:

- sviluppare nei volontari lo "spirito imprenditoriale" finalizzato a far sì che essi, al termine del progetto di SCN, non si orientino esclusivamente verso il lavoro dipendente, ma - in linea con le nuove esigenze del mercato - pensino alla possibilità di dar vita a nuove imprese
- fornire ai volontari stessi le informazioni necessarie affinché possano costituire ed in seguito, con un supporto ad hoc, avviare con successo la propria impresa
- promuovere, a seguito di quanto su esposto, la creazione di nuove imprese (in particolare cooperative) in una prospettiva di sviluppo locale correlato ad un fattivo avvicinamento al mondo lavorativo.

Contenuti:

Diventare imprenditori

- Le motivazioni e le capacità dell'imprenditore
- Le prime azioni da intraprendere
- Nozioni generali sull'imprenditorialità
- L'idea imprenditoriale
- L'impresa:
 - ✓ L'impresa individuale e collettiva
 - ✓ Le caratteristiche delle principali forme d'impresa (società di persone, società di capitali, società cooperative)
 - ✓ La scelta della forma giuridica d'impresa.
- I soci: come sceglierli, come evitare i contrasti, i rischi da non correre.

Il progetto d'impresa

- Gli elementi della formula imprenditoriale: mercato, prodotto/servizio e struttura;
- Ricerca e analisi dei dati relativi alla formula imprenditoriale;

- Gli obiettivi: strategici, economici (di breve e di medio/lungo periodo) e finanziari;
- Lo studio di prefattibilità;
Il Business Plan: che cos'è e qual è la sua importanza;
- Il piano d'impresa;
- L'inizio di attività: la partnership come strumento di start-up e di sviluppo.

La formula cooperativa

- Fare cooperativa:
- Cos'è una cooperativa
- La funzione sociale della cooperazione
- Perché la scelta di fare cooperativa
- Le tipologie di cooperativa
- Come si struttura una cooperativa
- Come si costituisce una cooperativa
- Costituire una cooperativa: quali sono le responsabilità?
- Come funziona una cooperativa e come viene amministrata

DURATA DEL MODULO: 12 ore**FORMATORE DI RIFERIMENTO: MAURIZIO ALLOGGIO*****Durata:***La durata della formazione specifica è di **76 ore**